

**Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych  
przez GRUPA SZAFRAŃSKI S.C.**

## **Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez GRUPA SZAFRAŃSKI S.C.**

### **ZAWARCIE UMOWY**

**1.1** Niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych zwanej dalej umową dotyczącą udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Gen. Andersa 4, zwanej dalej imprezą.

**1.2** Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania formularza Umowy o świadczenie usług turystycznych przez Klienta –zwanego też Uczestnikiem imprezy oraz przedstawiciela firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. jak również wpłacenia przez Uczestnika imprezy zaliczki określonej w pkt. 1.5.

**1.3** Stronami umowy są GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. oraz Klient . Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca formularz Umowy jako Klient oraz inne osoby wpisane w Umowie przez osobę zgłaszającą jako Uczestnicy imprezy . Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej przedstawiciela ustawowego.

**1.4** Podpisując umowę o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. Uczestnicy imprezy wyrażają zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 roku /art. 23 pkt 1 w związku z art. 7 pkt.5/ na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celach realizacji podróży z firmą GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. oraz w celach marketingowych.

**1.5** Uczestnik imprezy zostaje umieszczony na liście stałej uczestników imprezy po podpisaniu przez Klienta t.j. osobę zgłaszającą udział w imprezie formularza Umowy i dokonaniu wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie tj. do 72 godzin od potwierdzenia

przez firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. pisemnego zgłoszenia. Lista stała uczestników imprezy to lista, która obejmuje Uczestników mieszczących się w limicie miejsc przewidzianych przez firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. do sprzedaży na daną imprezę. Uczestnik imprezy zamieszczony na liście stałej uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku ceny podanej w Euro należy wpłacić jej równowartość w PLN wg kursu sprzedaży NBP z dnia wpłaty całości kwoty. Zaliczka wpłacana przy dokonaniu rezerwacji wynosi 500 PLN/osobę.

Rezerwacja nie będzie ważna w przypadku wpłaty mniejszej niż 500 PLN/ osobę, jak również w przypadku braku wpłaty pozostałej kwoty w wyznaczonym terminie, tj. do 15 dni przed planowanym terminem wyjazdu/imprezy. Niedotrzymanie terminu płatności jest jednoznaczne z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie.

**1.6** Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. Warunkiem przyjęcia na listę rezerwową jest wpłata zaliczki w kwocie określonej w pkt. 1.5. Uczestnik wpisany na listę rezerwową winien uzupełnić wpłatę w ciągu 48 godzin od otrzymania z firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą.

**1.7** Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę może być przyczyną skreślenia uczestników z listy stałej lub rezerwowej na warunkach rezygnacji z imprezy przyczyn nie leżących po stronie firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. Przy zawieraniu umowy firma GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. Uczestnik jest zobo-

wiązany poinformować firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. o zmianie nazwiska lub danych teleadresowych. Informacje te winny być przekazane do firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem/rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. nie ponosi odpowiedzialności za skutki tego wyniku, co może być równoważne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C.

**1.8** GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. zastrzega sobie prawo odwołania imprezy przyczyn od siebie niezależnych. W takim przypadku uczestnik może żądać wpisania go na listę uczestników innej imprezy lub zwrotu pełnej wpłaty.

**1.9** W przypadku braku zgłoszenia się wymaganego minimum uczestników imprezy, określonego w umowie, która jest wymagana na daną imprezę, GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej do 10 dni przed datą jej rozpoczęcia.

## REZYGNACJE Z IMPREZY

**2.1** W przypadku rezygnacji Uczestnika imprezy z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C., GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. Jest uprawniona do żądania zwrotu poniesionych faktycznie kosztów związanych z rezerwacją dokonaną przez klienta (Uczestnika) i zawartą z Klientem umową o usługi turystyczne.

**2.2** W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej, niezależnie od jej terminu, Uczestnikom przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty.

**2.3** Uczestnik imprezy może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Powyższe przeniesienie uprawnień i obowiązków jest skuteczne wobec firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. jeżeli Uczestnik imprezy nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy za-wiadomi pisemnie firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. o tym przeniesieniu praw i

obowiązków. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## REALIZACJA UMOWY

**3.1** Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika imprezy we własnym zakresie skierowanie na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez Uczestnika imprezy pełnej wpłaty na imprezę.

**3.2** GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. jest odpowiedzialna za przebieg imprezy z programem oraz za umówioną jakość świadczeń. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać natychmiast po wystąpieniu nieprawidłowości bezpośrednio do przedstawiciela firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. Reklamacje w wyniku których nie ma możliwości natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości świadczenia powinny być potwierdzone na piśmie następnego dnia po jej stwierdzeniu. Późniejsze zgłoszenie reklamacji będzie miało wpływ na wyniki rozpatrzenia reklamacji szczególnie jeśli na skutek niezwłocznego zgłoszenia reklamacji niemożliwe było usunięcie nieprawidłowości świadczeń dla Uczestnika imprezy.

GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. jest zobowiązana do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń z przyczyn za które odpowiada GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. lub osoby przy pomocy których wykonuje umowę.

**3.3** Uczestnik imprezy nie może domagać się od firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. odszkodowania z tytułu poniesionych strat moralnych. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależnym wykonaniem umowy przez firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C.

**3.4** GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych takich, jak na przykład warunki atmosferyczne.

**3.5** Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świad-

czenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:

- działaniem lub zaniechaniem Uczestnika imprezy,
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- siłą wyższą.

**3.6 GRUPA SZAFRAŃSKI S.C.** za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej odpowiada najwyżej do dwukrotności ceny tej imprezy względem każdego Uczestnika imprezy ale ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

**3.7 GRUPA SZAFRAŃSKI S.C.** nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika imprezy takich, jak na przykład awaria środka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, skrócenia pobytu, inne.

**3.8 Uczestnicy imprezy** zobowiązani są do pokrycia kosztów ewentualnie wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

**3.9 Uczestników imprezy firmy GRUPA SZAFRAŃSKI S.C.** ubezpiecza w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków.

GRUPA SZAFRAŃSKI S.C.  
TEL: 033 4862 666

Oświadczam że z powyższymi Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez firmę GRUPA SZAFRAŃSKI S.C. zapoznałem się i akceptuję ich treść.

Podpis Klienta .....